

Handelsbetingelser

ved online køb af Gavekort

Salgs- og leveringsbetingelser: Du bedes venligst læse salgs- og leveringsbetingelserne igennem, før du afgiver din bestilling på køb

Gavekort Klintens gavekort er et fysisk eller digitalt gavekort, som du kan bruge i stedet for kontanter. Gavekort kan bruges i fysisk printet form eller digitalt. Gavekortet kan bruges på Restaurant Klinten som betaling.

Minimumsbeløb på et gavekort er kr. 100,00 og maksimumsbeløb er kr. 3.000,- Der kan udstedes flere gavekort op til maksimumbeløbet beløbet.

Gavekort udbydes af: Restaurant Klinten

Klintealle 1 5600 Faaborg

CVR nr.: 36038071

Telefon: +45 6261 3200

E-mail: Restaurant@klinten-faaborg.dk

Bestilling og ordrebekræftelse

Når du har indtastet din bestilling af gavekortet og gennemført betalingen, modtager du straks en ordrebekræftelse pr. mail. Vær opmærksom på korrekt indtastning af din e-mail adresse, så din bekræftelse når rigtig frem.

Du er bundet af aftalen om køb af gavekortet, når du klikker på "Udfør betaling", og der står "Betalingen er godkendt" på din skærm.

Du kan til enhver tid printe salgs- og leveringsbetingelser ud, som danner grundlag for den aftale, du har indgået i forbindelse med køb af gavekortet.

Hvis du har tastet forkert eller begået en anden fejl i forbindelse med din bestilling, er du velkommen til, at kontakte **Restaurant Klinten på tlf: +45 6261 3200**, som derefter vil hjælpe dig.

Se oplysninger om fortrydelsesret nedenfor.

Betaling

Du kan betale for gavekortet med Dankort, mastercard og visa.

Leveringsbetingelser

Når du har købt et gavekort online, vælger du, om du vil modtage gavekortbeviset på mail og selv printe ud eller om du vil have det tilsendt med post.

Priser og moms

Alle viste priser er i danske kroner (DKK) og inkl. moms.

Gyldighedsperiode

Gavekortet er gyldigt i 3 år fra udstedelsesdato.

Saldo Saldo på gavekortet kan ses på selve gavekortet og derefter rettes det til af personale på Klinten. Når der bruges af det.

Reklamationsret

I henhold til den danske købelov har du 2 års reklamationsret på dit køb. Reklamationsretten gælder fra den dag du fysisk modtager forsendelsen.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret/returret fra den dag du modtager forsendelsen. Fortryder du dit køb, skal du for egen regning sende varen tilbage til følgende adresse: Restaurant Klinten, Klintealle 1a, 5600 Faaborg, senest den 14. dage efter modtagelsen.

Når du sender varen retur, skal den være i samme stand, som da du modtog den. Benytter du dig af fortrydelsesretten, vil du inden for 30 dage få den fulde købesum tilbage, efter vi har modtaget din forsendelse retur og haft lejlighed til at undersøge den. Pengene vil blive indsat på din konto, reg. nr. og konto nr. bedes derfor oplyst i forsendelsen.

Anvendelse af gavekortet

Dit gavekort er enten på et bestemt beløb som fungerer ligesom kontanter eller også er det specificerede hvad gavekortet indeholder og det kan derfor bruges til at købe den specifikke ydelse.

Gavekortet kan ikke spærres, hvis du f.eks. taber gavekortet eller det bliver stjålet, når først det er aktiveret.

Du accepterer derfor, at bære risikoen for misbrug af gavekortet og dermed risikoen for det tab, du kan lide, hvis kortet anvendes af en anden uden din tilladelse. Der samme er selvfølgelig gældende for modtageren, hvis du giver gavekortet væk eller sælger det.

Ønsker du at klage, bedes du henvende dig til:

Restaurant Klinten

Klintealle 1 5600 Faaborg

Telefon: +45 6261 3200

E-mail: Restaurant@klingen-faaborg.dk

Hvem står bag kortet

Gavekortet er udstedt og kontrolleret af Restaurant Klinten.

Klagemuligheder

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus. Link: Klageportal for Nævnenes Hus Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform. Platformen findes her:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse:
Restaurant@klinten-faaborg.dk

Opdateret sidst: juli 2021 / Restaurant Klinten